ООО «ЭНЕРГОКОМФОРТ». КАРЕЛИЯ»

ИНСТРУКЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ОНЛАЙН-СЕРВИСА (ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ В ЖИЛЫХ ПОМЕЩЕНИЯХ)»

ПЕТРОЗАВОДСК 2023 г. ООО «Энергокомфорт».Карелия» (далее – Гарантирующий поставщик) предоставляет своим клиентам – потребителям электрической энергии в жилых помещениях многоквартирных домов, домов блокированной застройки и домов индивидуального жилищного строительства бесплатный онлайн-сервис – Личный кабинет физического лица (далее – Личный кабинет).

Для начала работы с Личным кабинетом выполните следующие действия:

1. Откройте в Интернет-браузере официальный сайт Гарантирующего поставщика (далее – официальный сайт, рис. 1), расположенный в сети Интернет по адресу https://energokomfort-karelia.ru



Рис. 1 Главная страница официального сайта

2. На главной странице сайте нажмите на ссылку «Личный кабинет физического лица» (рис. 1). На страницу Личного кабинета также можно перейти по прямой ссылке в сети Интернет <u>https://ek.karelia.ru/kf</u> (рис. 2)



Потребителям электроэнергии домов блокированной застройки и индивидуального жилищного строительства

Главная

Логин (email или номер телефона)

Получать электронные квитанции, отправлять показания приборов учета.

выполнить онлайн-оплату по лицевому

счету, задать вопрос специалистам

ООО "Энергокомфорт". Карелия", а

также оставить заявку на обратный

звонок можно без регистрации в

Личном кабинете физических лиц.

Передать показания

Онлайн-оплата

Переход на квитанцию по email Задать вопрос Заказать обратный звонок

Забыли пароль?

Инструкция пользователя

Регистрация

Пароль

Войти

Вход в Личный кабинет физических лиц

Бесплатный онлайн-сервис Личный кабинет физических лиц (далее - Личный кабинет) предназначен для клиентов ООО "Энергокомфорт". Карелия" - потребителей электрической энергии в жилых помещениях многоквартирных домов, домов блокированной застройки и домов индивидуального жилищного строительства на теоритории деятельности компании (далее - Гарантирующего поставщика).

В Личном кабинете вам предоставляется возможность выгрузки электронного образа квитанции для оплаты потребленных объемов электроэнергии, получения выписки о состоянии лицевого счета, осуществления оплаты с помощью банковской карты, получения информации о последних показаниях ваших интеллектуальных приборов учета электроэнергии, последних принятых для расчетов показаний по любым типам приборов учета электроэнергии, самостоятельной передачи показаний индивидуальных приборов учета электроэнергии, обращения по любому вопросу, входящему в компетенции Гарантирующего поставщика, получение электронных образов писем от ООО "Энергокомфорт". Карелия", направленных вам через АО "Почта России".

Пожалуйста, авторизуйтесь для начала работы с Личным кабинетом - укажите свой логин (адрес электронной почты или номер мобильного телефона) и пароль.

Если вы не зарегистрированы в Личном кабинете, то вам необходимо отправить <u>электронную заявку с</u> <u>этого сайта на регистрацию</u> непосредственно из Личного кабинета или обратиться по адресу: г. Петрозаводск. ул. Кирова, д.49А. При очном обращении необходимо предоставить следующий пакет документов: копию главного разворота паспорта гражданина Российской Федерации, копию страницы с проставленной отметкой о регистрации по месту жительства, подписанное <u>Соглашение об использовании</u> <u>Личного кабинета</u>, при несовпадении адреса регистрации с адресом в заявке пакет документов необходимо дополнить копией Свидетельства о праве собственности на жилое помещение. Пароль для входа в Личный кабинет будет отправлен вам по етаil или в виде СМС по номеру телефона, указанных в заявке, после проверки предоставленного пакета документов и регистрации вас в качестве пользователя.

Справочную информацию по использованию Личного кабинета вы также можете получить по телефону 8(8142)33-26-52 или по электронной почте.



Для корректного отображения Личного кабинета вам необходимо использовать современный Интернет-браузер (например, последние версии Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, Opera, Яндекс Браузер, Microsoft Edge). Браузер Internet Explorer версии 11 на данный момент является устаревшим браузером, его поддержка прекращена компанией Microsoft с 2022 года, взамен данной версии производитель рекомендовал своим клиентам переход на браузер Microsoft Edge.

3. Если вы уже зарегистрированы в Личном кабинете, то введите ваш логин и пароль в соответствующие поля формы и нажмите на кнопку «Войти» (рис. 3). В качества логина для входа в Личный кабинет может быть использован номер мобильного телефона или адрес электронной почты.

Для зарегистрированных до января 2023 года пользователей логин был указан в заявлении на регистрацию в Личном кабинете.

Пароль	
Войти	Забыли пароль?
	Регистрация

Рис. 3 Форма для авторизации в Личном кабинете

4. Если вы забыли пароль, то воспользуйтесь ссылкой «Забыли пароль?» на странице Входа в Личный кабинет (рис. 4). Для возобновления доступа к Личному кабинету пользователю необходимо на странице «Восстановление доступа к Личному кабинету» указать свой логин (в зависимости от выбранного ранее способа регистрации - адрес электронной почты или номер мобильного телефона) и нажать на кнопку «Получить новый пароль». В качестве логина допускаются только номера мобильных телефонов российских сотовых операторов в формате 7XXXXXXXXX.

Не допускается использование номеров зарубежных сотовых операторов, а также сокращенные номера мобильных телефонов.

РКС Энергокомфорт Карелия
Потребителям - владельцам и арендаторам жилых помещений многоквартирных домов
<u>Главная</u> / <u>Вход в кабинет</u>
Восстановление доступа к Личному кабинету физических лиц
Для отправки нового пароля, пожалуйста, введите логин (адрес электронной почты или номер мобильного телефона), который был указан в заявке на регистрацию в Личном кабинете физических лиц.
Если в качестве логина используется номер мобильного телефона российского оператора сотовой связи, то пароль будет отправлен в виде SMS на указанный вами номер. Запрашивать новые пароли в виде SMS можно не чаще одного раза в 5 минут и не более 5 раз в сутки.
Логин
Получить новый пароль Назад

Рис. 4 Страница для восстановления доступа к Личному кабинету

5. Если в качестве логина был использован номер телефона, то на ваш мобильный телефон будет отправлено SMS с новым паролем. Повторная отправка SMS возможна спустя 5 минут после отправки предыдущего нового пароля на ваш мобильный телефон (рис. 5). Если в качестве логина был использован Email, то сообщение с новым паролем будет отправлено на указанный вами почтовый адрес.



Рис. 5 Сообщение об отправке нового пароля

Если у вас не было ранее регистрации в Личном кабинете, то вы можете самостоятельно подать заявление на регистрацию. Для подачи заявки на регистрацию вам необходимо на странице «Входа в кабинет» перейти по ссылке «Регистрация».

На странице «Заявка на регистрацию в Личном кабинете физических лиц» (рис. 6) вам предлагается подать заявление на регистрацию в одном из двух вариантов: без указания лицевого счета и с указанием вашего лицевого счета.

При регистрации без указания лицевого счета необязательно указывать номер своего лицевого счета, присвоенного Гарантирующим поставщиком. Заявление на добавление лицевого счета вы можете подать непосредственно из Личного кабинета после регистрации и авторизации. При регистрации без указания лицевого счета вам необходимо обязательно внести в соответствующие поля формы заявления: фамилию, имя и отчество (при наличии), способ авторизации в Личном кабинете, номер мобильного телефона (российского оператора сотовой связи) или Email (в зависимости от выбранного вами способа авторизации).

Регистрация без указания номера лицевого счета в Личном кабинете выполняется автоматически после нажатия на кнопку «Отправить заявку в ООО «Энергокомфорт». Карелия». Данный вариант регистрации накладывает ограничения на использование Личного кабинета – доступ к функциям для работы с лицевыми счетами и приборами учета будет невозможен. Пароль для входа в Личный кабинет будет выслан автоматически на номер мобильного телефона или Email (в зависимости от способа авторизации).

Заявка на	регистрации	о в Личном	кабинете	физических	лиц
-----------	-------------	------------	----------	------------	-----

Для регистрации необязательно указывать номер вашего лицевого счета. Вы можете подать заявку на добавление любого количества ваших лицевых счетов позже в вашем Личном кабинете. В таком случае для регистрации достаточно указать свои фамилию, имя, отчество, а также адрес электронной почты или номер мобильного телефона.

Номер вашего лицевого счета

12 цифр номера

Если у вас несколько лицевых счетов, то перечислите их ниже через запятую

Другие номера лицевых счетов через запятую

Ваши фамилия, имя и отчество

Например, Иванов И.И.

Номер мобильного телефона (только российский оператор, короткие номера мобильных телефонов недопустимы)

Номер в формат 7XXXXXXXXX (обязателен при отсутствии Email)

Email потребителя (будет также использован для доставки квитанций в электронном виде)

Обязателен при отсутствии номера телефона

Пожалуйста, скачайте <u>Соглашение об использовании Личного кабинета</u>, подпишите его и приложите к заявке вместе другими документами.

Прикрепите следующие файлы образов документов (*.png,*.jpeg,*.gif,*.pdf): главный разворот паспорта гражданина РФ, страница с проставленной отметкой о регистрации по месту жительства, подписанное соглашение об использовании Личного кабинета, свидетельство о праве собственности (если адрес установки прибора учета не совпадает с адресом регистрации по месту жительства).

праве собственности (если адрес установки прибора учета не совпадает с адресом регистрации по месту жительства).				
Выбрать файлы Файл не выбран				
Адрес прибора учета совпадает с адресом регистрации по месту жительства 🗿 Да 🛛 🔘 Нет				
Способ авторизации на сайте 💿 по адресу электронной почты 🛛 🔿 по номеру телефона				
🗌 На обработку персональных данных согласен				
Щэ5э4				
Отправить заявку в ООО "Энергокомфорт". Карелия"				
Обращаем ваше внимание на то, что подать заявку на регистрацию в Личном кабинете физических лиц вы можете также при очном обращении по адресу: г. Петрозаводск, ул. Кирова, д.49А. Скачайте <u>Заявление на регистрацию</u> для очного обращения в ООО "Энергокомфорт". Карелия"				

Рис. 6 Заявка на регистрацию в Личном кабинете

При регистрации в Личном кабинете с указанием вашего номера лицевого счета необходимо заполнить следующие поля формы: номер лицевого счета (если у вас имеется несколько лицевых счетов, то их необходимо перечислить через запятую в соответствующем поле), фамилию, имя и отчество (при наличии) потребителя / арендатора жилого помещения, способ авторизации, номер мобильного телефона российского оператора или Email (в соответствии с выбранным вами способом авторизации), приложить электронные образы необходимых документов (файлы в форматах графических изображений или pdf) - главный разворот паспорта гражданина РФ и страницу с проставленной отметкой о регистрации по месту жительства, подписанное соглашение об использовании Личного кабинета, при несовпадении адреса установки

прибора учета с адресом регистрации по месту жительства — свидетельство о праве собственности на жилое помещение), установить флажок «На обработку персональных данных согласен». После заполнения обязательных полей на странице «Заявка на регистрацию в Личном кабинете физических лиц» нажмите на кнопку «Отправить заявку в ООО «Энергокомфорт».Карелия». Ваше заявление будет направлено для рассмотрения Гарантирующему поставщику. По завершению рассмотрения заявки вам будет отправлен пароль (в зависимости от выбранного вами способа авторизации - SMS или сообщение на электронную почту).

Помимо дистанционной подачи заявления на регистрацию в Личном кабинете вы можете обратится очно в офис Гарантирующего поставщика, расположенный по адресу: г. Петрозаводск, ул. Кирова, д. 49А. Перед очным посещением для экономии вашего времени, пожалуйста, заполните доступную для скачивания форму Заявления на регистрацию.



Рис. 7 Главная страница Личного кабинета

После успешной авторизации в Личном кабинете (рис. 7) вам доступно: управление лицевыми счетами (кнопка «Лицевые счета» на главной странице – рис. 8), получение информации об установленных приборах учета электроэнергии (кнопка «Приборы учета» на главной странице – рис. 9), в т.ч. интеллектуальных, скачивание электронных квитанций по выбранному открытому лицевому счету за указанный расчетный период (пункт меню «Квитанция» в главном меню – рис. 10), получение информации о состоянии выбранного лицевого счета (сумма задолженности и поступивших оплат), скачивание сальдо-оборотной ведомости (пункт меню «Состояние счета» в главном меню – рис. 11), передача показаний приборов учета (рис. 12), просмотр архива отправленных из Личного кабинета показаний (пункт меню «Архив показаний» в главном меню – рис. 13), оплата потребленной электроэнергии банковской картой (рис. 18), получение отправленных со стороны Гарантирующего поставщика в ваш адрес sms- и email - уведомлений (пункт меню «Уведомления» в главном меню – рис. 14), изменение пароля для входа в Личный кабинет (пункт «Пароль» в меню профиля пользователя – раскрывающееся меню с вашим именем в правом верхнем углу), отправка обращений Гарантирующему поставщику (пункт «Обращения» в меню профиля – рис. 15), скачивание отправленного при регистрации в Личном кабинете пакета документов (пункт «Документы при регистрации» в меню профиля пользователя), отправка заявлений на добавление лицевого счета в Личный кабинет (пункт «Добавить лицевой счет» в меню профиля – рис. 16), изменение способа доставки квитанций (рис. 17), получение цифровых копий простых и заказных писем, которые были направлены Гарантирующим поставщиком через АО «Почта России» по почтовым адресам ваших лицевых счетов (рис. 19).

Ваш лицевой счет в "Энергокомфорт". Карелия"	× С С С С С С С С С С С С С С С С С С С			
	Потребителям электроэнергии в жилых помещениях МКД, ИЖС на территории Гарантирующего поставщика			
Если в списке отсутствует лицевой счет,	зя Квитанция Состояние счета Передать показания Архив показаний Оплата Уведомления			
добавление в ваш Личный кабинет.	СЧЕТА О ПРИБОРЫ УЧЕТА ПИСЬМА О Вход: 19.09.2023 12:56			
🗳 Создать заявку	Добро пожаловать в Личный кабинет физических лиц!			
№ 737501300009	ий онлайн-сервис Личный кабинет физических лиц (далее - Личный кабинет) предназначен для клиентов ООО "Энергокомфорт". Карелия" - потребителей			
ской энергии в жилых помещениях многоквартирных домов, домов блокированной застройки и домов индивидуального жилищного строительства на ПЕТРОЗАВОДСК, ЛЕНИНА ПР., д. 26, кв. 1 ии деятельности компании (далее - Гарантирующего поставщика).				
ЕЛС ГИС ЖКХ: 08470АУ182	кабинете вам предоставляется возможности: выгрузка электронного образа квитанции для оплаты потребленных объемов электроэнергии, получение			
Состоянии лицевого счета, оплата с помощью банковской карты, получение информации о последних дистанционно полученных показаниях уальных приборов учета электрознергии, получение информации о последних принятых для расчетов показаний приборов зчета электрознергии, приборов зчета электрознергии, получение информации о последних принятых для расчетов показаний приборов учета электрознергии, в раная предоказывая показаний индивидиальных приборов электрознергии и опоследних принятых для расчетов показания и компетенции. Гаран Компетенска по состояния показаний индивидиальных приборов электрознергии и сплавка обланиеми по последних в компетенции. Гаран Компетенска по состояния показаний индивидиальных приборов электрознергии.				
	ка, доступ к электронным копиям писем от ООО "Энергокомфорт". Карелия", направленных вам через АО "Почта России".			
	ую информацию по использованию Личного кабинета вы также можете получить по телефону <u>8(8142)33-26-52</u> или <u>заполнив форму</u> .			
	Рис. 8 Управление лицевыми счетами			



Рис. 9 Приборы учета электроэнергии

С РКС Энергокомфорт Карелия		
– Потребителям электроэнергии домов блокированной застройки и индивидуального жилищного	остроитель	ьства
🛠 Главная Квитанция Состояние счета Передать показания Архив показаний Оплата Уведомления		Виванов и.и. ▼
Квитанция за электроэнергию		
Выберите открытый лицевой счет и период для получения квитанции		
Период (последние 3 года)		
Сентябрь 2023 г.		
Открытый лицевой счет		
000973750130		
🖺 Получить квитанцию		
Способы доставки квитанций		
открытый лицевой счет № 000973750130	^	
Доставка квитанций: Бумажная		
💀 Изменить способ доставки		

Рис. 10 Выгрузка электронной квитанции



Потребителям электроэнергии в жилых помещениях МКД, ИЖС на территории Гарантирующего поставщика

ция Состояние счета Передать показания Архив показаний Оплата Уведомления

Состояние лицевого счета потребителя электроэнергии

Всего л	ицевых счетов: 1
Лицевой счет № 501300009737 - ПЕТРО Задолженность на начало мес	ЭЗАВОДСК, УЛИЦА, д. 2, кв. 1 сяца 54.20 р Поступившая оплата 0.00 р
Выберите лицевой счет д Лицевой счет	цля сальдо-оборотной ведомости 501300009737
Выберите _{Начало}	границы периода
19.09.2023 В Пол	19.09.2023

Рис. 11 Состояние лицевого счета

	РКС Знергокомфорт Карелия	
	Потребителям - владельцам и арендаторам жилых помещений многоквартирных домов	
倄 Главная Квитанция	Состояние счета Передать показания Архив показаний Оплата Уведомления	иванов И.И.
	Передача показаний приборов учета электроэнергии	
	Дата снятия 19.09.2023	
	Лицевой счет 009737501300 - ПЕТРОЗАВОДСК, ЛЕНИНА ПР., д. 2, кв. 1	
	Заводской номер 0034 (Однотарифный прибор учета) V	
	Тариф ф А+	
	<u>Принятые для расчетов (сентябрь)</u> показания (*): 164кВт*ч	
	Последние переданные вами показания (16.06.2023): 164кВт*ч	
	Показания по тарифу "А+" (5 знаков до запятой)	
	(*) Расход электроэнергии за расчётный период рассчитывается по формуле: Расход электроэнергии = (Конечные показания – Начальные показания) * Коэффициент трансформации + Процент потерь электрической энергии.	
	Срок передачи показаний для учета в расчетном месяце - 25.09.2023	
	И Отправить показания	
	Архив отправленных показаний	

Рис. 12 Передача показаний приборов учета

ССРЕКС Энергокомфорт Карелия						
Потребителям электроэнергии в жилых помещениях МКД, ИЖС на территории Гарантирующего поставщика						
谷 Главная	Квитанция Состояние с	чета Переда	ать показания Архив показани	ий Оплата Уведомления	[🛓 ИВАНОВ И.И. 👻
Архив отправленных вами показаний приборов учета Выберите период, в который были вами отправлены показания приборов учета электроэнергии Период (последние 3 года) Июнь 2023 г. Показать архив						
			Передать н	новые показания		
		Пер	еданные из Личного каб	бинета показания за июнь 2023	г.	
	№ прибора учета	Тариф (зона)	Дата снятия показаний	Переданные показания (кВт*ч)	Дата и время передачи	
	0034	День	16.06.2023	589	16.06.2023 15:34:27	
— Печать						

Рис. 13 Архив переданных из Личного кабинета показаний



Рис. 15 Страница обращений в адрес Гарантирующего поставщика

ССРЕКС Энергокомфорт Карелия						
Потр	Потребителям электроэнергии домов блокированной застройки и индивидуального жилищного строительства					
倄 Главная Квитанция	стояние счета Передать показания Архив п	оказаний Оплата Уведомления	виванов и.и			
Заяв	ка на добавление лицевого	о счета в Личный кабинет физических л	иц			
	Пожалуйста, заполните следующую	форму для отправки в ООО "Энергокомфорт". Карелия"				
	Ваша заявка може	т быть рассмотрена до 1 рабочего дня.				
Номер вашего лицевого счета для добавления в Личный кабинет						
Адрес установки прибора учета						
Прикрепите следующие файлы образов документов (*.png.*.jpeg.*.gif,*.pdf): страница с проставленной отметкой о регистрации по месту жительства, свидетельство о праве собственности (если адрес установки прибора учета не совпадает с адресом регистрации по месту жительства).						
	Выбрать файлы Файл не выбран					
		Отправить				

Рис. 16 Электронное заявление на добавление лицевого счета в Личный кабинет

РКС Энергокомфорт Карелия					
Потребителям электроэнергии	домов блокированной застройки и индивидуалы	юго жилищного строительств	а		
🛠 Главная Квитанция Состояние счета Передать по	оказания Архив показаний Оплата Уведомления		Виванов и.и. ▼		
Заявление Пожалуйста, выберите предпочтительный	на изменение способа доставки для Вас способ доставки квитанции за электроэнергию о	КВИТАНЦИИ г ООО "Энергокомфорт". Карелия"			
	Номер лицевого счета 009737501300				
	Адрес установки прибора учета ПЕТРОЗАВОДСК, ЛЕНИНА ПР., д. 2, кв. 1-				
	Адрес получателя электронной квитанции				
	Способ доставки квитанции				
	в бумажном виде				
Отказ от доставки кви информации о пла Номер	ганции любым из предложенных способов не влияет на е ітежном документе в <u>Государственной информационной</u> коммунального хозяйства (ГИС ЖКХ) о вашего единого лицевого счета (ЕЛС) в ГИС ЖКХ: 70АУ 8	жемесячное размещение системе жилишно- 21084			

Рис. 17 Заявление на изменение способа доставки квитанции

	П	отребителям эл	ектроэнергии в жилых помещен	иях МКД, ИЖС на территории Гарантир	ующего поставщика
倄 Главная	Квитанция	Состояние счета	Передать показания Архив показа	аний Оплата Уведомления	💄 ИВАНОВ И.И. 👻
		O	нлайн-оплата электро	оэнергии банковской кар	той
			Лицевой счет	973750130000	
			Сумма платежа	0	
Оплата происходи "Сбербанк" с исло МИР, MasterCard v Для оплаты Вы бу реккизитов Вашей Соединение с пла режиме с использ 			Оплата происходит через авторизационн "Сбербанк" с использованием банковски: МИР, MasterCard worldwide, VISA Internati Для оплаты Вы будете перенаправлены реквизитов Вашей карты. Пожалуйста, п Соединение с платежным шлозом и пере режиме с использованием протокола ши в случае если Ваш банк поддерживает те: платежей Verified By Visa или MasterCard : потребоваться ввод специального паролі совершения интернет-платежей Вы може сайт поддерживает 256-битное шифрова персональной информации обеспечивае будет предоставлена третьим лицам за из законодательствои РФ. Проведение плат строгом соответствии с требованиями пл	ый сервер процессингового центра банка ПАО к кредитных карт следующих платежных систем: onal. на платежный шлюз ПАО "Сбербанк" для ввода риготовьте заранее Вашу пластиковую карту. дача информации осуществляется в защищенном фрования SSL. хнологию безопасного проведения интернет- Secure Code, для проведения платежа также может я. Способы и возможность получения паролей для я. Способы и возможность получения паролей для то ГАО "Сбербанк", Вееденная информация не сключением случаев, предусмотренных ежей по банковским картам осуществляется в атежных систем Visa Int. и MasterCard Europe Spri.	й
			После перенаправления на платежный ш мин. для выполнения онлайн-оплаты :	люз ПАО «Сбербанк» вам будет предоставлено 1 электрознергии банковской картой.	
		Оплатить Зачисление денежных средств на лицевой счет осуществляется в течении 24 часов.			ть В.
			Задолженность и последние платеж	ки по лицевым счетам 🗸	×
Лицевой счет № 973750130000					
			ПЕТРОЗАВОДСК,	ЛЕНИНА ПР., д. 2, кв. 4	
			Задолженность на начало мес	сяца 54.20 р Поступившая оплата 0.00 р	

© 2022 - 2023, ООО "Энергокомфорт". Карелия" (версия 1.0.4)

Рис. 18 Онлайн-оплата задолженности за электрическую энергию



Рис. 19 Электронные простые и заказные письма, отправленные по адресам ваших лицевых счетов

Данная инструкция, размещенная на сайте Личного кабинета физического лица компанией ООО «Энергокомфорт». Карелия» (далее – Гарантирующим поставщиком), представлена исключительно в информативных целях. Сведения, изложенные в Инструкции представлены «как есть» с возможными ошибками, без каких-либо явных и подразумеваемых гарантий. Гарантирующий поставщик оставляет за собой право провести усовершенствование и/или внести изменения в функциональность Личного кабинета (в т.ч. в данную инструкцию) без предварительного уведомления.

Материалы, размещенные на официальном сайте Гарантирующего поставщика (в т.ч. и данная инструкция) охраняются авторским правом и защищены законодательством Российской Федерации об авторском праве и смежном праве. Любое использование данных материалов (копирование, воспроизведение, изменение, публикация в любом виде, пересылка и другие варианты) вне официального сайта возможно только при наличии письменного разрешения Гарантирующего поставщика. Все прочие названия продукции и компании, приведенные в данной инструкции, могут являться товарными знаками владельцев и не могут быть использованы без их согласия.

Обращаем ваше внимание на то, что для работы с сайтом Личного кабинета в вашем Интернет-браузере должно быть разрешено использование «cookie». Файлы «cookie» используются для обеспечения проверки подлинности и хранения информации о ваших действиях при посещении сайта Личного кабинета. Файлы «cookie» технически необходимы для функционирования Личного кабинета. Ознакомиться с дополнительной информацией по настройке использования файлов «cookie» можно в соответствующей инструкции к вашему Интернет-браузеру.

© ООО «Энергокомфорт». Карелия», 2023